

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA
DFD – PCA 2025

Identificação do requisitante

Requisitante: DIRETORIA EXECUTIVA DO PREVIJOP

Responsável pela demanda: MARCOS ANTÔNIO MACHADO EVANGELISTA

Cargo/Função: Diretor de Executivo

E-mail institucional: marcos_evangelista@previjop.mg.gov.br

A contratação possui o seguinte grau de prioridade:

☒ Alta

☐ Média

☐ Baixa

2. Identificação da demanda

2.1 Descrição sucinta do objeto

Contratação de empresa especializada para fornecimento e instalação de uma central PABX híbrida, com capacidade para 04 linhas externas e 10 ramais internos. O objetivo da contratação é modernizar o sistema de telefonia do Instituto, promovendo a eficiência na comunicação interna e externa, garantindo uma infraestrutura mais robusta e adaptável às necessidades futuras.

A contratação será estruturada em dois lotes, conforme segue:

Lote 1: Fornecimento de equipamentos e materiais para o sistema de telecomunicações PABX.

Lote 2: Prestação dos serviços de instalação dos sistemas e equipamentos fornecidos, detalhados a seguir.

☐ Serviço não continuado

☐ Serviço continuado SEM dedicação exclusiva de mão de obra

☐ Serviço continuado COM dedicação exclusiva de mão de obra

☐ Material de consumo

☒ Material permanente/equipamento

3. Justificativa

3.1 Justificativa da necessidade da contratação

A implantação de uma Central PABX é fundamental para otimizar e organizar o fluxo de chamadas internas e externas do Instituto, promovendo maior eficiência nos processos administrativos e de atendimento. Essa medida incentiva os servidores a seguirem com mais rigor os procedimentos de comunicação, além de reforçar a imagem de profissionalismo e eficiência perante o público.

O sistema facilitará a comunicação rápida e direta entre os setores, evitando congestionamentos, agilizando o repasse de informações e garantindo o controle das ligações. Assim, contribuirá para a melhoria do atendimento aos segurados, aposentados, pensionistas e demais visitantes, promovendo um ambiente organizacional mais eficiente e integrado.

A contratação de empresa especializada assegurará que a instalação e a configuração técnica do sistema sejam realizadas de forma adequada, atendendo plenamente às necessidades de comunicação do Instituto.

3.2 Vinculação ou dependência com outra contratação

(X) Não há vinculação ou dependência desta contratação em relação a outra; ou

() Há vinculação ou dependência desta contratação em relação a outra.

4. Alinhamento estratégico

Embora a contratação pretendida não esteja prevista no planejamento estratégico no órgão ou plano de contratações anual, a mencionada contratação encontra-se alinhada com o Orçamento Fiscal para o exercício financeiro de 2025 e com o plano plurianual de investimentos, o PPA.

5. Estimativa preliminar do valor da contratação

A estimativa é composta por dois lotes, conforme a divisão do objeto:

Lote 1 — Fornecimento de Equipamentos e Materiais

Item	Descrição	Unidade de medida	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
01	Pabx Modulare + 02 troncos e 04 ramais/ Dimensões (L x A x P): 270 x 210 x 70 mm/ Peso: 940g/ Frequência operacional da placa Dect: 1910 a 1920 MHz/ Alcance dos ramais analógicos: 1100 (incluindo o telefone)/ Alcance das linhas:2000/ Proteção de programação: Programação salva em memória não volátil e bateria para manter o horário da central	UND	01	R\$2.400,00	R\$2.400,00
02	Headset Monoauricular CHS 40 RJ9/ <u>Microfone</u> - Tipo Eletreto / Sensibilidade -42 ± 4 dB/ Impedância 2K2 Ω/ Resposta em frequência 100~10 KHz / <u>Cápsula Receptora</u> - Sensibilidade 93 dB ± 6 dB/ Impedância 300~3,4 kHz/ Resposta em frequência 150 Ω ± 15% / <u>Headset</u> - Comprimento 1,5m/ Peso 54 g/	UND	02	R\$200,00	R\$400,00
03	Telefone com fio pleno/ Cor: Preto/ Ajuste no volume da campainha 3 níveis (alto/baixo/mudo)/ Cordão (espiral/liso) 2,3 m/ 1,8 m/ Peso líquido / bruto (kg) L: 0,360/B: 0,440/ Medidas (C x L x A) 192x95x142 mm	UND	08	R\$80,00	R\$640,00
04	Cabo CAT5E/ Material: 100% Cobre / Material de Revestimento: PVC Flexível/ Largura de Banda: 100MHz	MT	305	R\$2,131	R\$650,00
05	Placa de Ramal para Modulare Mais/ Quantidade e Internos: 04 /Tipo de Placa: Analógica	UND	02	R\$275,00	R\$550,00

Lote 2 — Prestação dos Serviços de Instalação

Item	Descrição	Unidade de medida	Qtde.	Valor Unitário	Valor Total
01	Prestação de serviços de instalação completa do sistema de comunicação PABX, conforme descrito no Lote 1	SRV	01	R\$2.500,00	R\$2.500,00

6. Indicação da dotação orçamentária

03.01.01.09.122.0902.2401.339039 – Outros Serviços Terceiros Pessoa Jurídica.

03.01.01.09.122.0902.1746.449052 – Equipamento e materiais permanentes.

Valor estimado para contratação: R\$7.140,00 (sete mil cento e quarenta reais).

7. Escolha do Fornecedor

O fornecedor será selecionado por meio de procedimento de dispensa de licitação, com critério de julgamento do menor preço, em razão da necessidade de garantir celeridade e eficiência na execução do objeto, que envolve sistemas de segurança cuja qualidade técnica é imprescindível. Foram realizadas pesquisas de mercado, não sendo identificados fornecedores que atendessem plenamente às exigências técnicas e operacionais do Instituto. Assim, procedeu-se à negociação prévia com empresa que demonstrou capacidade técnica e apresentou preços compatíveis com os praticados no mercado, assegurando a vantajosidade da contratação para a Administração.

8. Prioridades e Prazos

A contratação da empresa é prioritária em função da reforma predial que o instituto está promovendo em sua nova sede social e deve estar concluída juntamente com o término das obras de modo que na inauguração do prédio tudo esteja instalado e em pleno funcionamento. A presente contratação deverá ser formalizada até 10 dias de modo a permitir a aquisição do objeto em tempo hábil, evitando prejuízos relacionados ao não cumprimento. O pagamento será realizado conforme Termo de Referência.

9. Na referida contratação constará termo de Referência.

10. Documentação mínima necessária de habilitação Conforme art. 68 da Lei 14.133, de 2021.

11. Autorização

Submeto para análise e deliberação a inclusão da demanda no plano de contratações anual (PCA) do ano de 2025.

João Pinheiro, 26 de maio de 2025.



Marcos Antônio Machado Evangelista
Setor Requisitante

Flávio Geraldo da Silva
Agente de Contratação

Considerando a pertinência da demanda, **AUTORIZO** a inclusão da demanda no plano de contratações anual (PCA) do ano de 2025 e a abertura do processo de contratação.



Marcos Antônio Machado Evangelista
Diretor Executivo do PREVIJOP